



الغاية الرابعة

ضمان جودة الأداء المؤسسي
والتنمية المستدامة

التكلفة بالآلاف	الأنشطة	المستهدف	المشروعات	الأهداف الإستراتيجية	الغايات
٧٩	٤٦	١٢	٨	٤	الرابعة

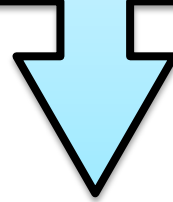
جامعة بنها

كلية الحقوق

الهدف الأول

حوكمة الأداء المؤسسي

١-٤



الميزانية	المصدر	التكلفة بالآلاف	الجهات المشرفة على التنفيذ	الجهات المسئولة عن التنفيذ	مخاطر التنفيذ	مؤشرات الاداء والتنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المشروع / المبادرة	
							من	إلى				
تمويل ذاتي	٢	٢	١- مجلس الكلية ٢- عميد الكلية ٣- مدير وحدة الجودة ٤- مدير البوابة الإلكترونية	- اللجنة المشكلة من مجلس الكلية - وحدة الجودة - وحدة IT	١- وجود مقاومة من قبل بعض الكوادر البشرية ٢- عدم الإلتزام بإجراء المتابعة الدورية	١- محاضر إجتماعات اللجنة ٢- وجود مقترحات مقدمة من الكلية ٣- وجود مقاييس معتمدة ومعلنة على الموقع الإلكتروني للكلية ٤- تقارير المتابعة الدورية ٥- وجود آلية معتمدة ومفعلة ومعلنة لتلقى الشكاوى على الموقع الإلكتروني	٢٠٢٢	بشكل مستمر	٢٠١٧	١- تشكيل لجنة من قبل مجلس الكلية لإعداد مقاييس لتقييم أداء الكوادر البشرية وفقا للمتطلبات الوظيفية ٢- وضع مقترحات لتقييم أداء الكوادر البشرية ٣- الإعلان عن المقاييس بعد اعتمادها ٤- المتابعة الدورية لدى الإلتزام بتطبيق مقاييس تقييم الأداء ووضع آلية معتمدة ومعلنة لتلقى الشكاوى والتقييم المستمر	١-١-٤ معايير إختيار القيادات وقياس الأداء للكوادر البشرية	١-١-٤ معايير إختيار القيادات وقياس الأداء للكوادر البشرية
تمويل ذاتي	٤	٤	١- مجلس الكلية ٢- عميد الكلية ٣- الأمين العام للكلية ٤- مدير البوابة الإلكترونية	- اللجنة المشكلة من مجلس الكلية - وكلاء الكلية - وحدة IT بالكلية	١- عدم وضوح الآليات ٢- ضعف الحضور والمشاركة	١- وجود محاضر للإجتماعات ٢- وجود مقترحات مستخلصة من تحليل الندوات واللقاءات ٣- وجود آليات للمساءلة والمحاسبة والمتابعة معتمدة ومعلنة ومفعلة بنسبة ١٠٠٪	٢٠٢٢	بشكل مستمر	٢٠١٧	١- تشكيل لجنة من مجلس الكلية واساتذة من الكلية لصياغة مؤشرات الأداء ووضع الصياغة النهائية لآليات متابعة شفاقة وموضوعية للمساءلة والمحاسبة للكوادر البشرية ٢- تنظيم ندوات ولقاءات تثقيفية للكوادر البشرية بالكلية للتعريف بالآليات المساءلة والمحاسبة والمتابعة قبل اعتمادها ٣- الإعلان عن هذه الآليات بعد اعتمادها من قبل مجلس الكلية	٢-١-٤ نظم شفاقة للمساءلة والمحاسبة وآليات فعالة للمتابعة	٢-١-٤ آليات شفاقة للمساءلة والمحاسبة والمتابعة

جامعة بنها

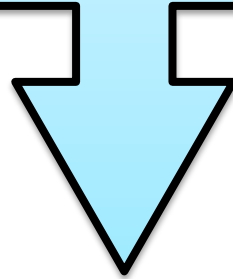
كلية الحقوق

الهدف الثاني

تنمية مستدامت لمهارات

٢-٤

وقدرات الموارد البشرية



المشروع / المبادرة	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء والتنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسنونة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة بالآلاف	المصدر
المشروع / المبادرة	المستهدف	الأنشطة	من	إلى	مؤشرات الاداء والتنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسنونة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	التكلفة بالآلاف	التمويل الذاتي
										٢٠١٧
	١-٢-٤ برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية في ضوء احتياجاتها المهنية ومتطلبات الوظيفة	١- التواصل مع القيادات الإدارية بالكلية لبيان وتحديد الاحتياجات التدريبية ٢- إعداد الخطط التدريبية والإعلان عنها بعد اعتمادها ٣- تنفيذ الخطط التدريبية ٤- قياس أثر التدريب ٥- المتابعة الدورية للخطط التدريبية وفقا للمستجدات المعاصرة	٢٠١٧	٢٠٢٢	١- تقارير من القيادات الإدارية بالاحتياجات التدريبية ٢- خطط تدريبية معتمدة ومعلن عنها على الموقع الإلكتروني ٣- وجود تقارير بإعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها ٤- وجود تقارير قياس أثر التدريب ٥- وجود تقارير للمتابعة	١- ضعف المشاركة من بعض القيادات الإدارية ٢- عدم الإلتزام بتنفيذ الخطط التدريبية ٣- تجاهل وضع التقارير	- وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - أمين الكلية - مديري الإدارات - مدير وحدة الجودة - مدير وحدة التدريب	١- عميد الكلية ٢- مجلس الكلية ٣- مدير وحدة الجودة	٢	التمويل الذاتي
	١-٢-٤ برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية	١- التواصل مع القيادات الإدارية بالكلية لبيان وتحديد الاحتياجات التدريبية ٢- إعداد الخطط التدريبية والإعلان عنها بعد اعتمادها ٣- تنفيذ الخطط التدريبية ٤- قياس أثر التدريب ٥- المتابعة الدورية للخطط التدريبية وفقا للمستجدات المعاصرة	٢٠١٧	٢٠٢٢	١- تقارير من القيادات الإدارية بالاحتياجات التدريبية ٢- خطط تدريبية معتمدة ومعلن عنها على الموقع الإلكتروني ٣- وجود تقارير بأعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها ٤- وجود تقارير قياس أثر التدريب ٥- وجود تقارير متابعة	١- ضعف المشاركة من بعض القيادات الإدارية ٢- عدم الإلتزام بتنفيذ الخطط التدريبية ٣- تجاهل وضع التقارير	- وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - أمين الكلية - مديري الإدارات - وحدة الجودة - وحدة التدريب	١- عميد الكلية ٢- مجلس الكلية ٣- مدير وحدة الجودة	٢	التمويل الذاتي

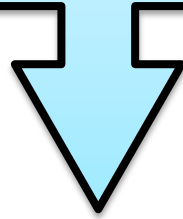
المشروع / المبادرة	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء والتنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسنولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة بالآلاف	المصدر
٢-٢-٤ قياس الرضا الوظيفي	١-٢-٢-٤ مقاييس موضوعية لقياس الرضا الوظيفي	١- تشكيل لجنة لمراجعة وتقييم وتحديث مقاييس الرضا الوظيفي للكوادر البشرية ٢- الإعلان عن مقاييس الرضا الوظيفي على الموقع الإلكتروني الخاص بالكلية بعد اعتمادها ٣- عمل استبيان إلكتروني وورقي لإستطلاع الآراء ٤- المتابعة المستمرة	٢٠١٧	٢٠٢٢	١- معاضد اجتماعات اللجنة ٢- وثيقة لمقاييس الرضا معتمدة ومعنة ٣- وجود تقرير إحصائي موثق لنتائج الإستبيان سنويا ٤- تقارير المتابعة المستمرة وتفعيل الإجراءات التصحيحية سنويا	١- ضعف المشاركة ٢- عدم الأخذ بنتائج تقارير المتابعة وعدم اقتراح تفعيل الإجراءات التصحيحية	- لجنة مشكلة من مجلس الكلية - وحدة IT - وحدة الجودة	١- مجلس الكلية ٢- مدير البوابة الإلكترونية ٣- مدير مركز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة	٣	تمويل ذاتي
٣-٢-٤ بناء وتنمية قيادات إدارية من بين أوائل الخريجين بالكلية	١-٢-٢-٤ قيادات إدارية مؤهلة من بين أوائل الخريجين بالكلية	١- حصر أعداد أوائل الخريجين ٢- إعداد خطة تدريبية وفقا للإحتياجات المطلوبة وطبقا لجدول زمني محدد والإعلان عنها بعد اعتمادها ٣- تنفيذ الخطة التدريبية ٤- قياس أثر التدريب ٥- المتابعة الدورية للخطة التدريبية ٦- هيكل تنظيمي وإداري متطور	٢٠١٧	٢٠٢٢	١- تقارير من وحدة الجودة بالإحتياجات التدريبية ٢- خطة تدريبية معتمدة ومعلن عنها على الموقع الإلكتروني ٣- وجود تقارير بأعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها ٤- وجود تقارير قياس أثر التدريب ٥- وجود تقارير المتابعة	١- ضعف المشاركة في وحدة الجودة ٢- عدم الإلتزام بتنفيذ الخطة التدريبية ٣- تجاهل وضع التقارير وعمل متابعة دورية	- وحدة IT بالكلية - وحدة الجودة بالكلية	١- عميد الكلية ٢- مدير البوابة الإلكترونية ٣- مدير مركز الجودة	٦	تمويل ذاتي

جامعة بنها

كلية الحقوق

الهدف الثالث

الإصلاح الهيكلي الإداري ٣-٤



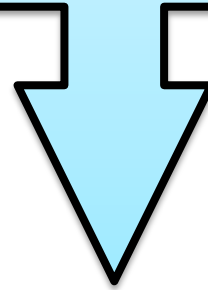
الميزانية	المصدر	التكلفة بالآلاف	الجهات المشرفة على التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	مخاطر التنفيذ	مؤشرات الاداء والتنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المشروع / المبادرة
							من	إلى			
تمويل ذاتي	ذاتي	٣	١- مجلس الكلية ٢- عميد الكلية ٣- مدير وحدة الجودة	- أساتذة متخصصون بقسم الإدارة بكلية التجارة - الإدارة العامة للتنظيم والإدارة بالجامعة - مديرو الإدارات	١- ضعف المشاركة ٢- تأخر التمويل	١- محاضر إجتماعات اللجنة ٢- محاضر الإجتماعات ومسودة خطة التطوير ٣- خطة تطوير معتمدة ومعلنة ومفعلة ٤- تقارير المتابعة الدورية ٥- دليل التوصيف الوظيفي	مايو ٢٠١٨	مايو ٢٠١٩	١- تشكيل لجنة من الاساتذة المتخصصين في علم الإدارة والتنظيم لدراسة إحتياجات الهياكل التنظيمية والإدارية بالكلية ٢- وضع خطة تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية ٣- الإعلان عن خطة التطوير بعد اعتمادها من مجلس الكلية ٤- المتابعة الدورية لتنفيذ خطة تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية ٥- تعميم الدليل على إدارات الكلية	١-٣-٤ هياكل تنظيمية وإدارية متطورة لإدارة الكلية ووحداتها	١-٣-٤ تحديث الهياكل التنظيمية والإدارية لتواكب المتغيرات الحديثة
تمويل ذاتي	ذاتي	٦	١- مجلس الكلية ٢- عميد الكلية ٣- مدير وحدة الجودة ٤- أمين عام الكلية	- رؤساء الاقسام - وحدة الجودة - وحدة IT	١- تأخر التمويل	١- تفعيل بطاقات التوصيف الوظيفي بمعدل ٢٥٪ سنويا ٢- تقارير دورية عن تطبيق وتفعيل بطاقات التوصيف الوظيفي ٣- دليل التوصيف الوظيفي	مايو ٢٠١٩	مايو ٢٠٢٠	١- متابعة دورية لتطبيق بطاقات التوصيف الوظيفي ٢- تشكيل لجنة لوضع دليل شامل للتوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالكلية	٢-١-٣-٤ توصيف وظيفي محدث وشامل ومعتمد ومعلن لجميع العاملين بالكلية	

جامعة بنها

كلية الحقوق

الهدف الرابع

٤-٤ دعم وتطوير وحدة إدارة المشروعات
ووحدة ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي



المشروع / المبادرة	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء والتنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة بالآلاف	المصدر
١-٤-٤ دعم وتطوير وحدة إدارة المشروعات ووحدة ضمان الجودة والتخطيط الإستراتيجي بالكلية	١-٤-٤-٤ إعادة هيكلة وتفعيل وحدة إدارة مشروعات التطوير ومركز ضمان الجودة ووحدة التخطيط الإستراتيجي	١- وضع لائحة تنفيذية تعدد أنشطة الوحدات ورؤيتها ورسالتها وأهدافها وخطة عملها واعتمادها والإعلان عنها ٢- تفعيل خطة عمل الوحدات ومتابعتها وعمل الإجراءات التصحيحية اللازمة ٣- وضع آليات لتواصل الكلية مع الجامعة	مايو ٢٠٢٠	مايو ٢٠٢٢	١- لائحة تنفيذية معتمدة ومعلنة للوحدات ٢- وجود آليات محددة ومفعلة للتواصل مع الجامعة ٣- تقارير دورية لخطة العمل بالوحدات المذكورة	١- قلة الكوادر المؤهلة ٢- وجود مقاومة من بعض الكوادر البشرية ٣- مشكلات تقنية	- أمين عام الكلية - مركز ضمان الجودة - وحدة إدارة المشروعات - وحدة التخطيط الإستراتيجي	١- عميد الكلية ٢- وكلاء الكلية ٣- مدير وحدة الجودة ٤- مدير وحدة إدارة المشروعات ٥- مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي	٦	التمويل الذاتي
١-٤-٤-٤ اعتماد الكلية وعدد من البرامج المطورة	١-٤-٤-٤ اعتماد الكلية وعدد من البرامج المطورة	١- تطوير الخطة الإستراتيجية والتنفيذية للكلية ٢٠١٧/ ٢٠٢٢ وفقا للخطة الإستراتيجية للجامعة ومعايير الهيئة واعتمادها ونشرها ٢- دورات تدريبية متخصصة في مجال الجودة والتأهيل للاعتماد ٣- تشكيل غرف متابعة من مركز ضمان الجودة بالكلية للتأهيل والاعتماد	٢٠١٧	٢٠٢٢ وبشكل مستمر	١- خطة استراتيجية وتنفيذية للكلية ومطورة ومعتمدة ومعلنة ٢- وجود تقارير بأعداد الدورات التدريبية التي تم تنفيذها ٣- تقارير المتابعة الدورية للكلية	١- نقص المصادر المادية ٢- انشغال بعض أعضاء هيئة التدريس بأعباءهم ٣- وجود بعض المعوقات التي تحول دون الاعتماد	- وحدة ضمان الجودة بالكلية	١- عميد الكلية ٢- وكلاء الكلية ٣- مدير وحدة الجودة	٣	تمويل ذاتي
٢-٤-٤ تأهيل الكلية للاعتماد	٢-٤-٤-٤ تقييم أداء الكلية وتطويرها بشكل مستمر	١- التقييم المستمر لأداء العاملين بالكلية (قيادات الكلية - أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - الإداريين بالعمل وغيرهم) ٢- قياس رضا العاملين بالكلية والمستفيدين بصفة دورية ووضع خطط تصحيحية لارتفاع مستوى الرضا ٣- التقييم المستمر لكفاءة الموارد المادية بالكلية ٤- التطوير المستمر لمركز ضمان الجودة	٢٠١٧	٢٠٢٢ بشكل مستمر	١- أدوات قياس أداء العاملين بالكلية معتمدة ومعلنة ٢- مقاييس رضا العاملين والمستفيدين بالكلية معتمدة ومعلنة ٣- ارتفاع معدل رضا العاملين والمستفيدين ٤- تقرير سنوي لمركز ضمان الجودة والاعتماد عن مدى التقدم في أنشطة المركز	١- نقص المصادر المادية ٢- عدم تعاون بعض أعضاء هيئة التدريس	- مركز ضمان الجودة والاعتماد - وحدة الجودة بالكلية - وحدة IT	١- مجلس الكلية ٢- عميد الكلية ٣- مدير وحدة الجودة	١١	التمويل الذاتي
٢-٤-٤-٤ تقدم الكلية للاعتماد	٢-٤-٤-٤ تقدم الكلية للاعتماد	١- إعداد ملف الاعتماد ٢- تقدم الكلية بطلب للهيئة القومية لضمان جودة التعليم للاعتماد	٢٠١٧	٢٠٢٢ بشكل مستمر	١- ملف اعتماد الكلية مستوفى	١- نقص المصادر المادية ٢- عدم استكمال بعض الملفات	- مدير مركز الجودة بالكلية	١- مجلس الكلية ٢- مدير وحدة الجودة بالكلية	٣١	التمويل الذاتي